

ALGEMENE VOORWAARDEN TRAININGEN

MIRAI ZORGVERNIEUWING



Gevestigd aan de Oudegracht 350, 3511 PN Utrecht, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63205661

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde.....	2
Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst.....	3
Artikel 4. Aanmelding en inschrijving.....	3
Artikel 5. Training en programma.....	3
Artikel 6. Deelname aan een Training.....	3
Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
Artikel 8. Minimum aantal inschrijvingen.....	4
Artikel 9. Ziekte van trainers, coaches en begeleiders.....	4
Artikel 10. Annuleren en vervanging.....	4
Artikel 11. Tarieven en tariefwijziging.....	5
Artikel 12. Betalingsvoorwaarden.....	5
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 14. Klachten.....	6
Artikel 15. Overmacht.....	6
Artikel 16. Intellectuele eigendom.....	7
Artikel 17. Beschrijving zakelijke relatie.....	7
Artikel 18. Verjaringstermijn.....	7
Artikel 19. Toepasselijk recht, uitleg van de voorwaarden en forumkeuze.....	7

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben deze de volgende betekenis, tenzij anders aangegeven:

Mirai Zorgvernieuwing:	de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Opdrachtgever:	degene die de opdracht voor de Incompany Training heeft verstrekt of een inschrijving (ten behoeve van een of meer Deelnemers) heeft verricht en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Mirai Zorgvernieuwing in de zin van artikel 6:231 sub c BW. Indien de Opdrachtgever de inschrijving ten behoeve van zichzelf heeft verricht, dan is de Opdrachtgever tevens de “Deelnemer”.
Deelnemer:	de natuurlijke persoon die zichzelf heeft ingeschreven of door een Opdrachtgever is ingeschreven voor een Training. Indien de Deelnemer de inschrijving ten behoeve van zichzelf heeft verricht, dan is de Deelnemer tevens de “Opdrachtgever”.

Overeenkomst:	de Overeenkomst van opdracht tussen Mirai Zorgvernieuwing en Opdrachtgever op grond waarvan Mirai Zorgvernieuwing diensten zal verlenen of werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten tegen betaling door Opdrachtgever, zoals het geven van (toegang tot een) Training of het ontwikkelen van een Incompany Training.
Training:	alle online en offline trainingen, cursussen, coaching, werksessies, workshops, webinars, evenementen en begeleiding op het gebied van kwaliteitsmanagement of zorgvernieuwing in de ruimste zin van het woord.
Open Training:	de Training waarvoor iedereen zich kan inschrijving, ongeacht de organisatie waar iemand werkzaam is, mits degene voldoet aan de vereisten die worden gesteld aan de deelname.
Incompany Training:	de Training die specifiek in opdracht of aan de hand van de wensen en criteria van de Opdrachtgever door Mirai Zorgvernieuwing wordt ontwikkeld en gegeven.
Partijen:	Mirai Zorgvernieuwing en Opdrachtgever gezamenlijk, en ieder afzonderlijk "Partij".
Website:	De website van Mirai Zorgvernieuwing, welke te bereiken is via: https://mirai.nl .
Algemene Voorwaarden:	de bepalingen uit het onderhavige document.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten en werkzaamheden die betrekking hebben op Trainingen van Mirai Zorgvernieuwing, van welke aard dan ook, alsmede op de totstandkoming daarvan, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Mirai Zorgvernieuwing uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Mirai Zorgvernieuwing gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Mirai Zorgvernieuwing de Algemene Voorwaarden toepast.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Mirai Zorgvernieuwing, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Mirai Zorgvernieuwing in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en treedt alsdan een door Mirai Zorgvernieuwing vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling in de plaats.
6. Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Mirai Zorgvernieuwing gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Mirai Zorgvernieuwing gesloten Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. Mirai Zorgvernieuwing behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Mirai Zorgvernieuwing zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden.

Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van Mirai Zorgvernieuwing te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Mirai Zorgvernieuwing.
2. Indien Opdrachtgever mondeling akkoord gaat met de offerte en er mee instemt, of die indruk wekt, dat Mirai Zorgvernieuwing werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de opdracht vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Mirai Zorgvernieuwing verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
3. Offertes van Mirai Zorgvernieuwing worden vrijblijvend gedaan en kunnen door Mirai Zorgvernieuwing worden herroepen direct na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding staat opgenomen.
4. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de offertes van Mirai Zorgvernieuwing, binden Mirai Zorgvernieuwing niet.
5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Mirai Zorgvernieuwing het recht haar prijzen hier op aan te passen.
6. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Mirai Zorgvernieuwing slechts, indien deze door Mirai Zorgvernieuwing schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Aanmelding en inschrijving

1. Om deel te kunnen nemen aan een Training, dient de Deelnemer zich daarvoor in te schrijven of in te worden geschreven via de Website, tenzij anders aangegeven. In sommige gevallen is het mogelijk om het inschrijfformulier via e-mail te ontvangen en ingevuld retour te zenden of te mailen. Mirai Zorgvernieuwing heeft het recht om toelatingsvoorwaarden te stellen aan de deelname aan een Training. Deze toelatingseisen zullen in het aanbod worden vermeld.
2. De aanmelding is voltooid op het moment dat alle stappen van het aanmeldproces succesvol zijn doorlopen, althans het inschrijfformulier (op de Website of anderszins) volledig ingevuld aan Mirai Zorgvernieuwing is toegezonden.
3. De behandeling van aanmeldingen vindt plaats in volgorde van ontvangst. Wanneer er meer aanmeldingen zijn dan de capaciteit van een Training toelaat, dan wordt de aangemelde persoon op een wachtlijst geplaatst. Personen op de wachtlijst hebben voorrang bij toelating tot – doch echter geen verplichting tot deelname aan – de eerstvolgende Training met een vergelijkbare inhoud.
4. De inschrijving is definitief op het moment dat Mirai Zorgvernieuwing schriftelijk heeft bevestigd dat de aanmelding is geslaagd en de Deelnemer zal worden toegelaten tot de Training. Deze bevestiging geldt als inschrijfbewijs.
5. Mirai Zorgvernieuwing heeft het recht een aanmelding zonder opgave van reden(en) te weigeren.

Artikel 5. Training en programma

1. Mirai Zorgvernieuwing zal de Trainingen zo zorgvuldig en vakbekwaam mogelijk verrichten op basis van een inspanningsverplichting en - in voorkomend geval - overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Mirai Zorgvernieuwing is gerechtigd om wijzigingen in het programma, de locatie, de inhoud van de Trainingen, mits daarmee de kwaliteit van de Training niet onredelijk wordt aangetast.
3. Mirai Zorgvernieuwing heeft het recht om door haar ingeschakelde derde(n) of ingezette medewerker(s) te vervangen. Mirai Zorgvernieuwing zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Training zoveel mogelijk te waarborgen.

Artikel 6. Deelname aan een Training

1. De Deelnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
2. Indien de Training op locatie plaatsvindt, houdt de Deelnemer houdt zich in de gebouwen en de daaraan verbonden terreinen en locaties aan de ter plaatse geldende huisregels en voorschriften. De Deelnemer is nadrukkelijk verplicht zich te onthouden van gedragingen die de goede gang van zaken op de locatie verstoren respectievelijk kunnen verstoren.

3. Indien een Deelnemer door zijn/haar gedrag of anderszins het normale verloop van de Training verstoort of anderszins belemmert, behoudt Mirai Zorgvernieuwing zich het recht voor om de betreffende Deelnemer van (verdere) deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan Opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. Het is tijdens de Training niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opleiders, coaches, begeleiders en andere Deelnemers film- en geluidopnames te maken.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Genoemde uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Mirai Zorgvernieuwing heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle informatie gegevens, waarvan Mirai Zorgvernieuwing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Mirai Zorgvernieuwing worden verstrekt.
4. Indien de informatie en gegevens als bedoeld in lid 3 niet tijdig aan Mirai Zorgvernieuwing worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Mirai Zorgvernieuwing het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
5. Opdrachtgever kan geen exclusiviteit afdwingen op door Mirai Zorgvernieuwing geleverde diensten. Het is Mirai Zorgvernieuwing toegestaan om ook directe concurrenten van Opdrachtgever te bedienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Minimum aantal inschrijvingen

1. Opdrachtgever staat er voor in dat het in de Overeenkomst overeengekomen aantal Deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de Training. Zodra de Opdrachtgever een of meer Deelnemers heeft ingeschreven of opgegeven voor Training is de inschrijving definitief. Deelname kan op dat moment niet meer worden geannuleerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien een of meer Deelnemers zijn of haar deelname desondanks wensen te annuleren of niet komen opdagen, worden de volledige kosten in rekening gebracht.
2. Indien er voor een bepaalde Training een minimum aantal inschrijvingen door Mirai Zorgvernieuwing wordt gehanteerd, kan deze Training alleen doorgang vinden indien er voldoende inschrijvingen plaatsvinden. Indien het minimum aantal inschrijvingen niet wordt gehaald, heeft Mirai Zorgvernieuwing het recht de betreffende Training niet plaats te laten vinden (te annuleren) zonder daarmee tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Mirai Zorgvernieuwing zal in dat geval een nieuw voorstel voor een datum en tijdstip voor deelname aan de Deelnemer doen. Indien de Deelnemer dit voorstel niet accepteert, zal Mirai Zorgvernieuwing het inschrijfgeld binnen 14 dagen terugbetalen.

Artikel 9. Ziekte van trainers, coaches en begeleiders

In het geval van ziekte van een trainer, coach of begeleider zal Mirai Zorgvernieuwing zich redelijkerwijs inspannen om voor vervanging te zorgen. Indien geen vervanging mogelijk is, zal Mirai Zorgvernieuwing de Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en in overleg een nieuwe datum vaststellen. Mirai Zorgvernieuwing is in deze gevallen geen restitutie van reeds betaalde bedragen of enige ander vorm van schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Annuleren en vervanging

1. Nadat de inschrijving door Mirai Zorgvernieuwing is bevestigd en daarmee definitief is geworden, is het niet mogelijk de deelname te annuleren. Bij verhindering kan een Deelnemer zich zonder kosten door iemand anders laten vervangen. De oorspronkelijke Opdrachtgever blijft in dit geval het volledig overeengekomen tarief verschuldigd. Indien de Deelnemer zich wenst te laten vervangen, dient de Deelnemer dit uiterlijk 3 dagen van te voren schriftelijk aan Mirai Zorgvernieuwing door te geven. Degene die de oorspronkelijke Deelnemer vervangt dient wel aan de vereisten voor deelname te voldoen.

2. Wanneer er sprake is van een Incompany Training is annuleren of op enige andere wijze tussentijds beëindigen van de Training niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever na de totstandkoming van de Overeenkomst ten aanzien van een Incompany Training besluit geen gebruik te maken van de diensten van Mirai Zorgvernieuwing, blijft de Opdrachtgever het volledig ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen honorarium, waaronder de kosten voor de ontwikkeling, samenstellen, overleg en niet-genoten Training sessies, aan Mirai Zorgvernieuwing verschuldigd.

Artikel 11. Tarieven en tariefwijziging

1. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen maandelijks of jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien Mirai Zorgvernieuwing geen aanbieding of offerte heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te geleverde diensten op basis van het uurtarief worden vastgesteld. Voor zover mogelijk zal Mirai Zorgvernieuwing de uurtarieven voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.
3. Mirai Zorgvernieuwing is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2020 = 100), zonder dat de Opdrachtgever in dat geval het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen.
4. Daarnaast heeft Mirai Zorgvernieuwing het recht haar tarieven op ieder gewenst moment te wijzigen. Indien Mirai Zorgvernieuwing haar tarieven wijzigt, en het daarbij niet gaat om een indexering overeenkomstig lid 3, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de voorgenomen wijziging in werking treedt.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders aangegeven, geschiedt betaling van het volledige bedrag vooraf plaats bij inschrijving via een van de op de Website aangeboden betaalwijzen.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt na ontvangst van een factuur, dient de Opdrachtgever de factuur te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mirai Zorgvernieuwing aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Mirai Zorgvernieuwing is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de betaaltermijn verkeert Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Mirai Zorgvernieuwing maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Mirai Zorgvernieuwing gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In bovenstaande gevallen heeft Mirai Zorgvernieuwing voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten dan wel buiten gebruik te stellen, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
6. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
7. Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren aan Mirai Zorgvernieuwing kenbaar te maken. De betalingsverplichting blijft te allen tijde staan. Betaling mag dan ook niet worden opgeschort. Het eventueel teveel betaalde zal, eerst nadat daarvan sprake is gebleken, door middel van een creditfactuur worden verrekend.
8. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Mirai Zorgvernieuwing het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor het factuur bedrag of, indien het een duurovereenkomst betreft, de overeengekomen duur van de dienstverlening.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De organisatie en uitvoering van Trainingen alsmede het opstellen van het trainingsmateriaal, geschiedt naar beste vermogen van Mirai Zorgvernieuwing. Mirai Zorgvernieuwing kan echter niet instaan voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het trainingsmateriaal of tijdens de Training verkondigd. Mirai Zorgvernieuwing aanvaardt uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid.
2. Deelname aan de Trainingen is voor eigen risico van de Deelnemer. Mirai Zorgvernieuwing aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor een tijdens de Training ontstaan verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Deelnemer(s) respectievelijk Opdrachtgever, alsmede voor tijdens de Training opgelopen persoonlijk letsel van de Deelnemer(s).
3. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van Mirai Zorgvernieuwing als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Mirai Zorgvernieuwing van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag dat door Mirai Zorgvernieuwing voor de betreffende Training in rekening werd gebracht.
4. De aansprakelijkheid van Mirai Zorgvernieuwing is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Mirai Zorgvernieuwing wordt uitgekeerd.
5. Aansprakelijkheid van Mirai Zorgvernieuwing voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte van werknemers en/of letselschade is in alle gevallen uitgesloten.
6. Mirai Zorgvernieuwing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mirai Zorgvernieuwing is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever of Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie. Voorts is Mirai Zorgvernieuwing niet aansprakelijk voor het wel of niet opvolgen van adviezen door de Deelnemer(s) en Opdrachtgever in door Mirai Zorgvernieuwing aangeboden Trainingen. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en niet dwingend.
7. De aansprakelijkheid van Mirai Zorgvernieuwing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Mirai Zorgvernieuwing onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en Mirai Zorgvernieuwing ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

Artikel 14. Klachten

1. Opdrachtgever stelt Mirai Zorgvernieuwing zo spoedig als mogelijk op de hoogte van eventueel door de Opdrachtgever of een Deelnemer ondervonden klachten.
2. Klachten over gegeven Training dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk 7 dagen na het eindigen daarvan aan Mirai Zorgvernieuwing te worden gemeld. Indien de klacht gegrond is en verholpen kan worden, zal Mirai Zorgvernieuwing deze zo goed mogelijk proberen te verhelpen, indien dit niet (meer) mogelijk is Mirai Zorgvernieuwing slechts aansprakelijk voor zover bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
3. De beoordeling van eventuele klachten wordt gedaan door Mirai Zorgvernieuwing.

Artikel 15. Overmacht

1. Mirai Zorgvernieuwing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waar op Mirai Zorgvernieuwing geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mirai Zorgvernieuwing niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Mirai Zorgvernieuwing kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Voor zover Mirai Zorgvernieuwing ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mirai Zorgvernieuwing gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Mirai Zorgvernieuwing zich de rechten en bevoegdheden voor die Mirai Zorgvernieuwing toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Mirai Zorgvernieuwing aan Opdrachtgever of Deelnemer verstrekte stukken, zoals cursusmateriaal, rapporten, adviezen, opdrachten, software enz., mogen slechts door de Opdrachtgever en Deelnemer worden gebruikt en vermenigvuldigd ten behoeve van gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door Mirai Zorgvernieuwing verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Mirai Zorgvernieuwing openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Mirai Zorgvernieuwing behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Beschrijving zakelijke relatie

Na de totstandkoming van de Overeenkomst heeft Mirai Zorgvernieuwing het recht om het bedrijfslogo en de handels- en/of merknaam van de Opdrachtgever op de Website van Mirai Zorgvernieuwing te plaatsen met daarbij een korte omschrijving van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 18. Verjaringstermijn

De termijn waarbinnen Opdrachtgever Mirai Zorgvernieuwing tot vergoeding van schade kan aanspreken, is in alle gevallen beperkt tot 1 jaar na het ontstaan van de schade, dan wel het moment waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. De aansprakelijkheid van Mirai Zorgvernieuwing vervalft in ieder geval na ommekomst van 12 maanden na uitvoering van de werkzaamheden waaruit de schade voortvloeit.

Artikel 19. Toepasselijk recht, uitleg van de voorwaarden en forumkeuze

1. Op alle door Mirai Zorgvernieuwing gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Mirai Zorgvernieuwing, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Mirai Zorgvernieuwing met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.